

Lycée Paul Lapie
92400 Courbevoie

Info GSM
75017 PARIS

Rapport de stage première année

BTS SIO SLAM

Juillet – août 2023

Tuteur de stage : Yazid Mimoun (et Amine Sissani,
co-encadrant)

Directeur du service : Yazid Mimoun

Etablissement : Lycée Général Paul Lapie

1. Introduction

- **Contexte** : Stage de 5 semaines (1 juillet – 05 août 2023) chez INFO GSM, entreprise spécialisée dans la vente et réparation de matériel informatique et téléphonique (Paris 17e).
- **Objectif** : Acquérir des compétences pratiques en maintenance informatique et réparation d'équipements (téléphones, tablettes, PC).
- **Missions clés** : Réparation hardware, accueil client, création d'affiches promotionnelles.

2. Présentation de l'Entreprise

- **Secteur** : Tertiaire (TPE, 2 salariés).
- **Activités** :
 - Vente et réparation de téléphones/PC.
 - Services : Déblocage, changement d'écran, upgrades (ex : SSD).
- **Chiffres** : CA de 171,6k€ (2019).

3. Missions Détail

A. Réparation Hardware

- Remplacement de composants (batteries, écrans de téléphones, SSD pour PC).
- Diagnostic de pannes matérielles/logicielles.

B. Support Client

- Accueil et conseil clients sur les produits/services.
- Gestion des délais de réparation (communication transparente).

C. Tâches Annexes

- Conception d'affiches (Word) pour promouvoir les composants PC.
- Tests de fonctionnalité des appareils avant-vente.

Outils utilisés :

- **Logiciels** : Suite Office (Word), Droidkit(récupérer les données), SmartSwitch, outils de démontage (tournevis, pinces).
- **Compétences** : Soudure (basique), gestion de stock.

4. Contraintes & Solutions

- **Contraintes :**

- Délais serrés pour les réparations.
- Diversité des problèmes techniques (hardware/logiciel).

- **Solutions :**

- Priorisation des tâches.
- Auto-formation rapide (ex : tutoriels pour débloquer des téléphones).

5. Bilan & Perspectives

- **Acquis :**

- Maîtrise des techniques de réparation hardware.
- Expérience en relation client et gestion de projets urgents.

Remerciements

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à M. Yazid Mimoun et Amine Sissani pour leur encadrement bienveillant et leurs précieux conseils techniques qui ont grandement enrichi mon expérience professionnelle durant ce stage. Leur disponibilité et leur expertise m'ont permis d'acquérir des compétences concrètes en réparation et en relation client..

Exemples Concrets

- **Changement d'écran : Démontage d'un iPhone X avec recalibrage.**
- **Upgrade PC : Installation d'un SSD sur un ordinateur lent (gain de performance).**

